

ROK

iFIT

NordicTrack

WESLO

WEIDER

PRO-FORM

Condiciones de garantía

- La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
- La garantía no cubre desgastes y defectos derivados del uso normal del equipo.
- El plazo de la garantía rige desde la fecha de compra indicada en el comprobante del equipo.
- La garantía quedara sin efecto si el equipo de iFit es reparado o armado por terceros no autorizados por ROK distribuidor autorizado de iFIT en Perú.
- El cliente deberá identificarse con su boleta de venta o factura al comunicarse con la línea de atención, así como deberá entregar una copia del comprobante de pago al técnico durante la visita.
- ROK Perú. acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario y el uso del equipo corresponda al uso doméstico, su uso comercial en gimnasios, spa's o espacios de múltiples usuarios anula la garantía.
- Los equipos iFit tienen un determinado tiempo de uso según el modelo, siga las indicaciones de los tiempos de funcionamiento de su equipo descritos en las condiciones de garantía.

Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.

- iFit no garantiza aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura, rayones, así como daños producidos por el transporte posterior a su compra, en caso el transporte haya sido realizado por parte del cliente.
- Baterías, pilas y demás accesorios consumibles no se encuentran cubiertas por la garantía.
- Los equipos de gimnasia requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento, aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste), y para extender su vida útil, la aplicación de un mantenimiento correctivo (cambio de piezas averiadas por el desgaste y la fatiga normal de uso). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor. Ver recuadro en la parte inferior para sugerencia de tiempos de mantenimiento.
- La Garantía quedará sin efecto si el equipo es expuesto a condiciones ambientales no adecuadas para los equipos como exceso de humedad, exceso de calor, ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados (consultar manual de usuario) y uso en lugares de superficies irregulares. Situación que será previamente acreditada mediante un informe técnico.



Exclusiones de la garantía

- Cuando el periodo de garantía haya expirado.
- Productos que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de polvo, golpes, fisuras, ruptura de las carcasas y daños estéticos en general.
- Productos que presenten daños causados por la instalación, mantenimiento, reparación o reinstalación efectuada por personal no autorizado por ROK y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
- Cuando el equipo presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), equipos instalados sin dispositivos de protección, fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, agua, plagas o similares.
- Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
- Las caminadoras o trotadoras que no hayan sido limpiadas y lubricadas adecuadamente siguiendo las instrucciones del fabricante y del asesor comercial. El exceso y/o déficit de lubricación y la no adecuada limpieza de los equipos, provocará daños irreversibles en el motor y la tarjeta electrónica.
- Cuando el equipo es utilizado en un tráfico superior al de su categoría. Los equipos de uso residencial o doméstico no pueden ser utilizados en un tráfico colectivo, institucional o profesional.



ROK

- Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la máquina o ejecute rutinas continuas que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
- En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.
- La garantía no cubre daños causados a la cojinería de las sillas, tampoco cremalleras o velcros de la cobertura por abuso o mal uso



Plazo de garantía de los Equipos iFIT

CATEGORÍA	DETALLE	EXCLUSIONES	GARANTÍA
Estructura	Estructura metálica y soldaduras	Pintura	De por vida
Motor Eléctrico y Electrónica	Motor principal y de inclinación tarjeta electrónica, de motor y panel, cables y sensores de pulso.	Exposición a la interperie y/o a la humedad, manipulación del cliente o un tercero ajeno al Servicio Técnico de Crosland, sobrecarga eléctrica, instalaciones eléctricas inadecuadas, daños causados por fuerzas de la naturaleza.	1 año
Piezas, desgaste y fijaciones	Rodamientos, bandas de trote, pedales, ruedas de transporte, bujes, correas, rodillos, pernos, tuercas y golillas de fijación, pariposas, perillas y palancas de regulación, topes de nivelación, zapata de freno, carcasas y tapas externas.	Clara falta de lubricación y limpieza, exposición a la intemperie o humedad, daños causados por fuerzas de la naturaleza. Desgastes por uso.	6 meses
Carcasas y piezas plásticas externas	Carcasas, tapas externas y accesorios plásticos.	Por golpes, caídas, mal uso, exposición a la intemperie y la humedad, decoloración de los plásticos, y daños causados por las fuerzas de la naturaleza.	3 meses
Otros	Fusibles, pérdidas de accesorios o piezas, lubricantes, herramientas para armado.		Sin garantía

*UNA VEZ VENCIDO EL PLAZO DE GARANTÍA DEL EQUIPO O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNA EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA, EL CLIENTE DEBE ASUMIR EL COSTO DE LA VISITA TÉCNICA, LOS REPUESTOS, EL TRANSPORTE Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DEL EQUIPO.

Política de cambios y devoluciones

- En caso de que tenga algún reclamo, a efectos de solicitar la devolución del producto, debe de presentarlo dentro de los 07 días calendarios desde su emisión o desde el día de su recepción, lo que ocurra con posterioridad (Presentar Comprobante Original).

Todo usuario que haya comprado un producto iFIT, una trotadora, una elíptica, una bicicleta estática, un mini gym, remo, o cualquier otro producto, deberá coordinar previamente con el servicio técnico autorizado por la marca en caso de un supuesto desperfecto del producto. Ellos son los únicos que determinarán y/o gestionarán la devolución o la garantía del producto.

- Dependiendo la naturaleza del producto, podrá pasar por nuestro servicio técnico autorizado. El plazo máximo de atención es de 30 días calendario, en donde se determinará si se procede con el cambio, reparación del producto o devolución de la compra.

- La política de cambio de productos no procede en los productos que cuentan con la conformidad de instalación y/o armado para estos casos se procederá con la reparación dentro de los tiempos establecidos, salvo que deba aplicarse la garantía del producto.

- El producto debe entregarse en buenas condiciones sin ningún daño. ROK comprobará el estado en los almacenes y se procederá con la devolución.

- El producto debe encontrarse en una zona de fácil acceso para su recojo, el personal de transporte retira los productos por ascensores o escaleras (no caracol) y no realiza maniobras que pongan en riesgo al personal y al producto.

- En caso de devolución los gastos de recojo corren por cuenta del comprador, ROK puede coordinar el servicio de traslado, pero el pago corre a cuenta del comprador.