



## TERMINOS Y CONDICIONES

### 1. Datos de identificación

El presente sitio [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) es de titularidad de CROSLAND AUTOMOTRIZ S.A.C., con R.U.C. N° 20502913752, con domicilio en Av. Augusto Pérez Aranibar N°1872, San Isidro, provincia y departamento de Lima, a quien en adelante se le denominará “CROSLAND AUTOMOTRIZ” o “empresa ofertante”, indistintamente.

### 2. Acceso y aceptación del usuario

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización por parte del Usuario de los servicios y facilidades que ofrece el Sitio Web o la Aplicación. La condición de “Usuario” es adquirida por la mera navegación y/o utilización del Sitio Web o la Aplicación.

El Usuario puede acceder y navegar por el Sitio Web o la Aplicación libremente sin necesidad de registrarse. Sin embargo, en algunos casos se requerirá del registro para acceder a los servicios suministrados por CROSLAND AUTOMOTRIZ o por terceros, a través del Sitio Web o la Aplicación, los cuales pueden estar sujetos a condiciones específicas. Asimismo, el acceso y navegación por el Sitio Web y la Aplicación por parte del Usuario implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones.

### 3. Modificación De Los Términos Y Condiciones

CROSLAND AUTOMOTRIZ se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación. En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los servicios ofrecidos por CROSLAND AUTOMOTRIZ a través del Sitio Web o la Aplicación.

### 4. Servicios Ofrecidos Por El Sitio Web

A través de este sitio web se realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser adquiridas a través de la aceptación vía electrónica y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

#### 4.1. Formación Del Consentimiento En Los Contratos Celebrados A Través De Este Sitio

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa vendedora valide la transacción. En consecuencia, será requisito para la formación del consentimiento, la confirmación y/o validación o verificación, por parte de la empresa vendedora u ofertante, de toda operación que se efectuó en este sitio web. Para validar la transacción la empresa vendedora deberá verificar:



- Nombres
- DNI
- Medio de pago
- Dirección

#### **4.2. Plazo De Validez De La Oferta Y Precio**

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en el anuncio, si fuera el caso, o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario. Cuando quiera que en una oferta no se indique una fecha de terminación o señalándola, la cantidad de productos disponibles se agoten antes de dicha fecha, se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes incluso si esta no se hubiera indicado en el anuncio. Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio web solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas ofertantes, tales como, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros.

Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios, ni ningún otro servicio que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado. Las empresas ofertantes de los productos podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso; hasta el momento de recibir una aceptación de pedido de compra, la cual obligará a las empresas ofertantes, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el punto 4.1., es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

Las imágenes contenidas en la web son referenciales. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) lo contactará antes de que el producto sea enviado para informarle este hecho a fin de que usted nos indique si procedemos con su envío teniendo como precio de venta el correcto o si cancelamos su pedido de compra.

#### **4.3. Medios De Pagos Que Se Podrán Utilizar En Este Sitio.**

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser pagados utilizando los siguientes medios de pago permitidos en este sitio:

- Pago con Efectivo: al seleccionar esta opción, el cliente podrá realizar el pago en efectivo desde puntos de pago como agentes, comercios, tiendas o supermercados indicados por la pasarela de pago.
- Tarjetas de débito y tarjetas de crédito: Los pagos con tarjetas en el Sitio se procesan a través de Mercado Pago. Solo son aceptadas tarjetas de débito y crédito Visa, Master Card, American Express y Diners Club; de entidades



bancarias locales. El uso de tarjetas de débito y créditos se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el portal, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas Oferentes no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas, [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) cancelará la compra y efectuará el reverso a la tarjeta de forma automática.

#### **4.4. Promociones Y Campañas**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas ofertantes, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas ofertantes para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. El Sitio somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes. Toda la información sobre nuestros términos y condiciones para nuestras campañas de marketing y el uso de cupones de descuento serán publicadas en los Términos Legales de las mismas Campañas y Promociones.

#### **4.5. Despacho De Los Productos**

Los productos adquiridos a través de la página web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el cliente y disponibles en el Sitio.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) valida el pedido de compra y el medio de pago utilizado, considerándose única y exclusivamente los días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

El Usuario sólo podrá solicitar el cambio de dirección para el método de despacho "Envío a domicilio" a través del correo electrónico de [www.croslandstore.com.pe: atencioncomercial\\_3R@crosland.com.pe](mailto:atencioncomercial_3R@crosland.com.pe) tomando en cuenta el estado del pedido de compra y la nueva dirección solicitada, se determinará si es factible o no realizar el cambio de dirección de entrega, en caso no sea factible se tendrá que generar un nuevo pedido de compra teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y su disponibilidad, por ende se anula el pedido anterior. [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) mantendrá informado a los clientes sobre el estado de su pedido, se ofrece solo un intento de entrega a la dirección que el Usuario indicó en su orden de compra.



Es responsabilidad del usuario que en el lugar de entrega esté él mismo para recibir el vehículo y en el caso de accesorios puede ser una persona adulta receptora del producto.

Se notificará y coordinará vía telefónica con el usuario para la entrega. El receptor del producto deberá validar que el vehículo esté en óptimas condiciones, que ninguna de las partes presente mal estado o signo de daños y/o ralladuras. Si no existe ninguna observación, el receptor del producto tendrá que llenar como documento adicional un “Formato de conformidad de entrega”, luego de la aceptación del producto y firma de los documentos, el Usuario no podrá presentar reclamo por daño de producto o faltante del mismo, sólo se atenderán solicitudes por temas de garantía o cualquiera descrita dentro de la Política de Cambios y Devoluciones.

En caso tenga alguna observación al momento de la recepción, no debe recibir el producto ni firmar ningún documento y ponerse en contacto inmediatamente con el correo electrónico de [www.croslandstore.com.pe: atencioncomercial\\_3R@crosland.com.pe](mailto:atencioncomercial_3R@crosland.com.pe); asimismo el transportista deberá llevarse el producto.

El Transportista no realiza ni instalaciones ni armados de productos en el momento de la entrega, pero el usuario tendrá la opción de coordinar directamente con el correo electrónico de [www.croslandstore.com.pe: atencioncomercial\\_3R@crosland.com.pe](mailto:atencioncomercial_3R@crosland.com.pe) dichos servicios para posterior ejecución, tampoco está facultado ni está autorizado de realizar maniobras especiales, llámese desmontaje de puertas ni ventanas, ingreso del producto con poleas, sogas, ingreso del producto por balcones, ventanas o tragaluz, etc. CROSLAND AUTOMOTRIZ no incurrirá en responsabilidad si por caso fortuito, fuerza mayor y/o desastres naturales, las empresas que contrate para el servicio de Courier, no entregasen los productos en la fecha acordada con el Usuario. La política de envíos y despacho de productos que CROSLAND AUTOMOTRIZ realiza a través del Sitio Web o la Aplicación, será detallada específicamente en la Política de Envíos a la que el Usuario podrá acceder a través del siguiente enlace: <http://www.servientrega.com.pe/>

#### **4.6. Comprobantes De Pago**

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): “No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”. Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del consumidor decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

#### **5. Uso Del Sitio Web O La Aplicación**



Los servicios que se ofrecen a través del presente Sitio Web o Aplicación se encuentran disponibles sólo para aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo con lo establecido por la ley aplicable. Al acceder al Sitio Web o la Aplicación, el Usuario declara ser mayor de 18 años y encontrarse facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso del Sitio Web o la Aplicación. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web o la Aplicación de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del Sitio Web o la Aplicación se realizará de conformidad con las siguientes directivas: El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute del Sitio Web o la Aplicación por otros Usuarios.

El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Sitio Web o la Aplicación. El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales CROSLAND AUTOMOTRIZ presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas o servicios. El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia del Sitio Web o la Aplicación, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en el Sitio Web o la Aplicación y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, así como a no publicar ningún tipo de contenido ilícito.

El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación para, a modo de referencia, más no limitativo, enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso. Asimismo, se compromete a no utilizar un lenguaje ilícito, abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado, ni anunciar o proporcionar enlaces a sitios que contengan materia ilegal u otro contenido que pueda dañar o deteriorar la red personal o computadora de otro Usuario.

CROSLAND AUTOMOTRIZ se reserva la potestad de determinar a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de cualquiera de los preceptos enunciados en el presente apartado por parte de los contenidos publicados por algún Usuario, así como la potestad de eliminar dichos contenidos del Sitio Web o la Aplicación. En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, CROSLAND AUTOMOTRIZ procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción: 1° Amonestación al Usuario. 2° Suspensión temporal de la cuenta del Usuario. 3° Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario. 4° Acciones por responsabilidades civiles, administrativas o penales.



## 6. Registro Y Responsabilidad Por Contraseñas

El Usuario podrá navegar por el Sitio Web o la Aplicación sin necesidad de registrarse en una cuenta. Sin embargo, es necesario estar registrado para poder acceder a promociones y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos. Para acceder al registro el usuario deberá aceptar los términos y condiciones de este sitio web y la política de privacidad, posteriormente deberá llenar un formulario con su información personal asumiendo el compromiso de actualizar la información cuando estime conveniente, declaramos que [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por el usuario, este deberá asumir y garantizar ante cualquier circunstancia la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados, en ese sentido la información registrada será considerada como una declaración jurada.

Todo usuario registrado en este sitio dispondrá de una dirección e-mail y clave secreta que le permitirá el acceso al sitio para poder efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de su cuenta, dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no es responsabilidad de [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) o de las Empresas en caso se dé un uso indebido, negligente y/o incorrecta, el usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave secreta, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en este sitio. Ante cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave secreta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, el usuario deberá notificar a [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) de forma inmediata, por el medio idóneo y fehaciente.

En el caso de que un Usuario identificara que un tercero conociera y usara su contraseña y su cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata CROSLAND AUTOMOTRIZ. CROSLAND AUTOMOTRIZ no será responsable de cualquier daño relacionado con la divulgación de los datos de un usuario o de su contraseña, o del uso que cualquier persona dé al nombre de un Usuario o contraseña. CROSLAND AUTOMOTRIZ puede solicitar el cambio de los datos de la cuenta y contraseña cuando considere que ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto a los datos de un Usuario que viole derechos de terceros. Aclaremos que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título, cada usuario podrá ser titular de una sola cuenta en el sitio, no pudiendo acceder a más de una cuenta con distintas direcciones, ni falseando o alterando sus datos personales, en caso se detecte esta infracción [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe) se contactará con el usuario para posterior acción sobre sus accesos al sitio, si se verificara o sospechara algún uso fraudulento, malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, a criterio de [www.croslandstore.com.pe](http://www.croslandstore.com.pe), esta tendrá el derecho inapelable de no hacer efectiva promociones, cancelar transacciones en curso, dar de baja la cuenta y/o perseguir judicialmente a los infractores. Las comunicaciones concernientes a la administración de la contraseña pueden ser enviadas a [atencioncomercial\\_3R@crosland.com.pe](mailto:atencioncomercial_3R@crosland.com.pe).

## 7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web o la Aplicación y de sus contenidos y diseños pertenecen a CROSLAND AUTOMOTRIZ o, en su caso, a terceras



personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros, CROSLAND AUTOMOTRIZ cuenta con las licencias necesarias para su utilización. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier modo de utilización, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web o la Aplicación, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CROSLAND AUTOMOTRIZ. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de titularidad de CROSLAND AUTOMOTRIZ y de terceros. Asimismo, queda expresamente prohibida la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el Sitio Web o la Aplicación sin la autorización previa y por escrito de CROSLAND AUTOMOTRIZ, así como la utilización del software que opera el Sitio Web o la Aplicación con excepción de aquellos usos permitidos bajo estos Términos y Condiciones. Finalmente, quedan igualmente prohibidas a título enunciativo las siguientes prácticas: La presentación de una página del Sitio Web o la Aplicación en una ventana que no pertenezca a CROSLAND AUTOMOTRIZ, mediante la técnica denominada "framing" a no ser que se cuente con la autorización previa y por escrito de CROSLAND AUTOMOTRIZ. La inserción de una imagen difundida en el Sitio Web o la Aplicación en una página no perteneciente a CROSLAND AUTOMOTRIZ, mediante la técnica denominada "inline linking", si ello no cuenta con la autorización previa y por escrito de CROSLAND AUTOMOTRIZ.

## **8. Contenido Generado Por El Usuario**

Existen determinadas secciones en las que el Usuario puede crear o generar contenido, como las zonas de comentarios, entre otros. En dichas situaciones el Usuario podrá producir textos, entre otros. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación para incluir contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso. Asimismo, se compromete a no utilizar un lenguaje ilícito, abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado o contrario a la ley. El Usuario declara ser titular originario de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido generado por el usuario. Sin embargo, al cargar dicho contenido en el Sitio Web o la Aplicación, el Usuario otorga a CROSLAND AUTOMOTRIZ una autorización o licencia no exclusiva, libre de pago de regalías, ilimitada e irrevocable y que aplica globalmente sobre todos los derechos, títulos e intereses del contenido generado por el usuario, a fin de que CROSLAND AUTOMOTRIZ pueda utilizarlo, incluyendo, entre otros, el derecho a reproducirlo, modificarlo, crear trabajos derivados, editarlo, adaptarlo, traducirlo, distribuirlo, comercializarlo, ponerlo a disposición del público y cualquier forma de utilización, a través de cualquier medio, sea a través del Sitio Web o la Aplicación, como de medios no electrónicos. Cabe indicar que la autorización brindada a CROSLAND AUTOMOTRIZ no es exclusiva, razón por la cual el Usuario puede continuar utilizando su contenido en cualquier medio e incluso permitir a otros que lo utilicen, siempre que tal uso no perjudique e interfiera con la autorización y derechos que el Usuario le otorga a CROSLAND AUTOMOTRIZ. De igual forma, el Usuario reconoce y acepta que otros Usuarios de los Sitios Web o Aplicaciones de CROSLAND AUTOMOTRIZ visualicen y accedan al contenido generado por el usuario y utilicen dichos contenidos de acuerdo con las posibilidades que el Sitio Web o la Aplicación ofrecen siempre que no tengan uso comercial. CROSLAND AUTOMOTRIZ no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad



y actualidad del contenido generado por el Usuario en el Sitio Web o la Aplicación. En cualquier caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas, inexactas o difamatorias que realice y de los perjuicios que pudiera causar al Sitio Web o la Aplicación o a terceros por la información que facilite. CROSLAND AUTOMOTRIZ no se hace responsable por el contenido generado por el Usuario y traslada toda responsabilidad sobre éstos a cada Usuario proveedor de dichos contenidos.

## **9. Enlaces De Terceros**

En el supuesto de que en el Sitio Web o la Aplicación se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, CROSLAND AUTOMOTRIZ declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso CROSLAND AUTOMOTRIZ asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet. Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de CROSLAND AUTOMOTRIZ

## **10. Limitación De Responsabilidad E Indemnidad**

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del Sitio Web o la Aplicación o de todas las funcionalidades que el Sitio Web o la Aplicación ofrecen, incluyendo cualquier contenido, publicación o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas, incluidas entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no incumplimiento. CROSLAND AUTOMOTRIZ no garantiza que el Sitio Web o la Aplicación sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. CROSLAND AUTOMOTRIZ no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Sitio Web o la Aplicación que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de CROSLAND AUTOMOTRIZ. Asimismo, CROSLAND AUTOMOTRIZ no se hace responsable por la calidad, utilidad e idoneidad de los productos, servicios o facilidades ofrecidas al Usuario a través del Sitio Web o la Aplicación, y no responderá por las posibles reclamaciones que se pudieran formular relacionadas con este extremo.

## **11. Datos De Carácter Personal**

Los datos de carácter personal serán tratados de conformidad con la legislación de la materia vigente en el Perú. Los distintos tratamientos de datos que CROSLAND AUTOMOTRIZ realiza a través del Sitio Web o la Aplicación, así como las finalidades de



dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la Política de Protección de Datos a la que el Usuario

## **12. Comunicaciones**

El Usuario acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro y/o suscripción será el medio de contacto oficial entre el Sitio Web o la Aplicación y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del Sitio Web o la Aplicación. Los mensajes o comunicaciones del Sitio Web o la Aplicación a los Usuarios sólo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste en redes sociales u otros medios. En caso se detectará que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre del Sitio Web o la Aplicación, CROSLAND AUTOMOTRIZ iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios de posibles riesgos de confusión. De otro lado, toda comunicación que el Usuario desee dirigir al Sitio Web o la Aplicación deberá realizarla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [atencioncomercial\\_3R@crosland.com.pe](mailto:atencioncomercial_3R@crosland.com.pe).

## **13. Fuerza Mayor**

CROSLAND AUTOMOTRIZ no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

## **14. Libro De Reclamaciones**

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, el Sitio Web o la Aplicación pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del Sitio Web o la Aplicación.

## **15. Autoridades Y Requerimientos Legales**

CROSLAND AUTOMOTRIZ coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de derechos de propiedad intelectual, prevención del fraude, protección al consumidor y otras materias. CROSLAND AUTOMOTRIZ podrá revelar la información personal del Usuario del Sitio Web o la Aplicación bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer al Sitio Web o la Aplicación o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.



Asimismo, CROSLAND AUTOMOTRIZ se reserva el derecho de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, a entidades o a terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por CROSLAND AUTOMOTRIZ a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del Sitio Web o la Aplicación y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

#### **16. Inexistencia De Sociedad O Relación Laboral**

La participación de un Usuario en el Sitio Web o la Aplicación no constituye ni crea contrato de sociedad, de representación, de mandato, como así tampoco relación laboral alguna entre dicho Usuario y CROSLAND AUTOMOTRIZ.

#### **17. Cesión De Posición Contractual**

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones y de su información personal en favor de cualquier persona que (1) quede obligada por estos Términos y Condiciones y/o (2) que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga su información personal. Luego de producida la cesión, CROSLAND AUTOMOTRIZ no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable asumirá todas y cada una de las obligaciones de CROSLAND AUTOMOTRIZ establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la información personal de los usuarios del Sitio Web o la Aplicación.

#### **18. Ley Aplicable Y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

#### **19. Precios y Promociones**

Es posible que cierto número de productos ofrecidos en nuestra página web o a través de nuestras redes sociales puedan tener un precio incorrecto, el monto correcto a pagar se verá reflejado en su carrito de compras antes de proceder a efectuar el pago (checkout). Si la compra fue efectuada, de existir un error de digitación en alguno de los precios de los productos y el precio correcto sea más alto que el que figura en la página, Crosland lo contactará antes de que este sea enviado y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación. En caso el precio sea más bajo, se descontará la diferencia de la orden de compra final.