



## Garantía del Fabricante

Esta es la garantía del fabricante de los Ninebot KickScooters para los consumidores de Perú. La Garantía describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía.

**Esta hoja y el comprobante de pago original de compra del Producto son los documentos definitorios de la Garantía. Conserve este documento y el comprobante de pago de compra para mantener el servicio de garantía.**

### Registre el Número de serie de su Producto

Registre el Número de serie de su Producto en la parte inferior. Encontrará el Número de serie en la parte exterior de la caja de transporte, en la parte inferior del Producto o en la aplicación Segway-Ninebot, cuando esté conectada al Producto.

Escriba aquí el Número de serie

### Contactos

Website [www.protuner.pe](http://www.protuner.pe) para obtener la información de contacto más reciente y/o escribir al email [atención@protuner.com.pe](mailto:atención@protuner.com.pe) para recibir más información.

El Producto es fabricado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd., e importado en Perú por Hertford Automotriz S.A. con RUC 20475731655, Av. Augusto Perez Aranibar 1872 San Isidro. y comercializado por Protuner tienda ubicada en Avenida República de Panamá 5252 Surquillo

## 1. Período de la Garantía

La Garantía cubre todos los defectos de materiales y acabados del Producto derivados u ocurridos durante el uso normal del Producto. Si se produce un defecto cubierto por la presente Garantía, Hertford Automotriz S.A. reparará o sustituirá el Producto conforme a los términos de la Garantía. El periodo de aplicación para la Garantía comienza a al día siguiente de la fecha de compra original del Producto de un distribuidor o vendedor autorizado por Ninebot en este caso Hertford Automotriz S.A., y se aplica al Producto en los siguientes términos:

Carrocería del vehículo -----1 año o 5,000 Km.  
(lo que ocurra primero)

- Motor del buje
- Conjunto de controlador
- Manillar
- Toma de aire
- Salpicadero
- **Freno de tambor**
- Horquilla delantera
- Horquilla delantera/partes giratorias

Piezas externas-----180 días o 2,500 Km.  
(lo que ocurra primero)

- Cable de control

# ninebot®



- **Batería**
- Cargador incorporado
- Freno de mano
- Acelerador electrónico
- Línea CA

Piezas desgastables-----90 días o 1,250 Km.  
(lo que ocurra primero)

- Soporte de estacionamiento
- Cable de freno
- **Neumático**
- Guardabarros
- Conjunto de Luz delantera
- Gancho multiusos (plegar patinete)
- Gancho
- Luz trasera
- Conjunto de Soporte
- Base de carga
- Cubierta de la horquilla delantera
- Parada de emergencia
- Campana

Piezas desgastables ----- 15 días o 210 Km.  
(lo que ocurra primero)

- Parachoques lateral
- Cubierta del panel de control
- Puños del manillar
- Cubierta decorativa
- Cubierta del compartimento de la batería
- Reposapiés
- Enchufe de goma
- Reflector
- Extensión de la toma de aire del neumático

## 2. Proceso de servicio de la Garantía

Encontrará los recursos de ayuda en línea de [www.protuner.pe/garantia](http://www.protuner.pe/garantia)

Si detecta lo que parece ser un defecto en el Producto envíe un correo a [atencion@protuner.com.pe](mailto:atencion@protuner.com.pe). El personal de asistencia técnica de Hertford Automotriz S.A. le ayudará a diagnosticar y solucionar los posibles problemas que detecte durante el uso del Producto. Si no pudiese solucionar el problema, es posible que la presente Garantía limitada cubra los servicios. Para enviar su Producto al servicio técnico de Hertford Automotriz S.A. conforme a lo establecido en la Garantía, deberá facilitarle a Hertford Automotriz S.A.: 1) el comprobante de compra; y 2) el Número de serie del Producto. Una vez verificado su derecho, necesitará facilitar su nombre,

# ninebot®



dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales («RMA»). Hertford Automotriz S.A. deberá recibir el Producto defectuoso en los treinta (30) días posteriores al envío del RMA. Usted se hará cargo de los costes de envío y de garantizar el envío del Producto a Hertford Automotriz S.A. y asume además el riesgo de pérdida si el Producto se perdiese o dañase durante el envío a Hertford Automotriz S.A.

Usted deberá incluir el Producto defectuoso en el embalaje original –o el embalaje aprobado por EL FABRICANTE con coste para usted– para el envío a Hertford Automotriz S.A. del Producto. Ninebot o Segway son responsables de los posibles daños causados por el embalaje o envío inadecuados del Producto a Hertford Automotriz S.A.

Hertford Automotriz S.A. como proveedor de servicio autorizado realizará una inspección del Producto. Si Hertford Automotriz S.A. determina que el problema no está cubierto por la Garantía, se lo notificará y le informará de las alternativas de servicio o sustitución disponibles previo cobro; o bien Hertford Automotriz S.A. le devolverá el Producto sin reparar, en cuyo caso usted se hará responsable de los costes de envío y seguro de envío del Producto por parte de Hertford Automotriz S.A. a su domicilio. Si tiene derecho a la garantía, Hertford Automotriz S.A. reparará el Producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas idénticas o similares sin coste alguno para usted por el servicio. Las piezas reemplazadas por Hertford Automotriz S.A. quedarán en posesión de misma y pasarán a ser de su propiedad.

### 3. Validez de la Garantía limitada

3.1. Hertford Automotriz S.A. deberá recibir la solicitud de servicio dentro el Período de la Garantía tal y como se describe en el apartado 1. Hertford Automotriz S.A. recibirá su Producto conforme al Proceso de servicio de la Garantía descrito en el apartado 2.

3.2. Su producto debe comprarse a un distribuidor autorizado del producto dentro de Perú.

3.3. Deberá conservar el comprobante de pago y la Garantía limitada y facilitar esta documentación a Hertford Automotriz S.A. para verificar la validez de la garantía.

3.4. La presente Garantía describe el servicio al que usted tiene derecho en caso de que el Producto así lo requiera.

3.5. El Producto debe tener un Número de serie claramente legible, que no esté oculto ni haya sido borrado o modificado.

3.6. El Producto mantendrá intactos y en su sitio original los precintos a prueba de modificaciones.

### 4. Exclusiones de la Garantía

La Garantía no cubre los daños al Producto en los siguientes supuestos:

4.1. Causados por abuso (exceso de capacidad), uso inadecuado, negligencia o uso comercial.

4.2. Causados por la carga, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario a los materiales de usuario, el uso que exceda los



límites especificados de altura, peso o edad, su uso en escaleras, paredes o bordillos o su uso en deportes de riesgo o exhibiciones.

4.3. Causados por accidentes, colisiones, conducir por obstáculos, hacer carreras, fuegos, sumergirlo en agua, agua a alta presión, congelación, terremotos, caídas, oxidación avanzada o corrosión por disolventes químicos.

4.4. Causados por reparaciones no autorizadas por Hertford Automotriz S.A.

4.5. Causados por un embalaje o manejo inadecuado durante el envío al proveedor de servicios de la garantía.

4.6. Que sean superficiales, como, por ejemplo, arañazos, muescas o la retirada de acabados de protección diseñados para desgastarse con el tiempo, a menos que los daños se produjesen por defectos en los materiales.

4.7. Causados por el uso o modificaciones del Producto utilizando productos, componentes o accesorios de terceros que no hay vendido Hertford Automotriz S.A.

4.8. Que no se deriven del diseño de producto, tecnología, fabricación o calidad de Ninebot.

4.9. Pérdida de accesorios, como el cargador, adaptador de válvula para inflado de llantas, timbre y juego de llaves de ajuste.

4.10. Modificaciones y adaptaciones al scooter de cualquier tipo.

## 5. Exención y limitación de responsabilidad

Ninebot o Segway o Hertford Automotriz S.A. no asumen ni autorizan a nadie a asumir en su nombre ninguna obligación o responsabilidad relacionada con

el Producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o la presente Garantía limitada. Ninebot o Segway o Hertford Automotriz S.A. no son responsables de la pérdida de uso del Producto, sus componentes y accesorios, o de los inconvenientes, pérdidas o daños causados por defectos en el Producto, sus componentes y accesorios, la reparación de servicio u otros daños imprevistos o consecuentes que sufra el comprador como resultado de los defectos del Producto, sus componentes, accesorios o reparación de servicio. A excepción de los casos de aplicación exigidos por la ley, la presente garantía es la única garantía aplicable al producto, a sus componentes, accesorios y servicio de reparación. Ninebot, Segway, Hertford Automotriz S.A. y sus respectivas empresas asociadas no se hacen responsables de otras garantías, expresas o implícitas, incluidas garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación a un uso particular que no sean las garantías implícitas que no puedan ser excluidas, restringidas o modificadas por la legislación aplicable. tales garantías implícitas requeridas por ley y que no queden exentas quedarán limitadas, dentro del marco de la ley, al período de aplicación de la presente garantía limitada o al período de tiempo correspondiente que indique la ley vigente (aquel período de tiempo que sea más corto). algunos países no permiten limitar la duración de la garantía implícita, por lo que la limitación descrita anteriormente podría no ser de aplicación para Ud. algunos países no permiten la exclusión o la limitación de daños imprevistos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión descritas anteriormente podrían no ser de aplicación para algunos compradores.

La responsabilidad completa y total, conjunta y solidaria de Hertford Automotriz S.A., Ninebot y de Segway por reclamaciones (a excepción



de aquellas reclamaciones por negligencia grave o mala conducta intencionada por parte de personal directivo superior) derivadas en lo sucesivo y cualquiera de las garantías aplicables por ley estarán limitadas a la reparación o sustitución del producto defectuoso, a discreción de Hertford Automotriz S.A. quedan excluidos en adelante los daños imprevistos o consecuentes, a menos que tales limitaciones o exclusiones estén prohibidas por la ley vigente. algunos países no permiten la exclusión o la limitación de daños imprevistos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión descritas anteriormente podrían no ser de aplicación para usted.

#### 6. Ley aplicable

Las reclamaciones o disputas de cualquier naturaleza derivadas o relacionadas con esta garantía se regularán e interpretarán de acuerdo a las normas vigentes de Protección al Consumidor, el Código Civil Peruano y demás normas pertinentes, al momento de la compra,

#### 7. RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO Y USO DEL SCOOTER

- Seguir las indicaciones del manual de usuario, respetar las especificaciones técnicas en el uso del Producto.

- El Productor sólo debe ser utilizado en las vías autorizadas y respetando las reglas de tránsito.
- El Cliente deberá utilizar casco, coderas y rodilleras como protección, así como calzado apropiado debidamente anudado.