

**ROK**

**iFIT**

**NordicTrack**

**WESLO**

**WEIDER**

**PRO-FORM**

## Condiciones del servicio de atención al cliente ROK

Los requerimientos de servicio técnico deben ser centralizados por el call center de ROK

Central de atención al cliente ROK

**(01) 205-2805**

**0800 12 282**

Los servicios solicitados de lunes a viernes hasta 12m serán programados en las próximas 48 horas hábiles, después de las 12m se programarán en las próximas 72 horas hábiles.

Los horarios de atención del servicio de atención al cliente ROK se detallan a continuación:

**Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm**



El costo del servicio de armado está incluido en el precio del producto adquirido, dentro de la cobertura de atención detallada a continuación:

✓ LIMA

Lima Metropolitana

Para las zonas incluidas en el siguiente cuadro se cobrará concepto de movilidad según el siguiente detalle:

ZONA NORTE		ZONA CENTRO	ZONA SUR	
S/ 72.00	S/ 25.00	S/ 25.00	S/ 36.00	S/ 72.00
Barranca Huaura Huaral Huacho	Ancón Santa Rosa	Vitarte Lurigancho Chosica Chaclacayo Santa Clara Cieneguilla	Pachacamac Lurín Punta Hermosa	Punta Negra San Bartolo Asia Mala Chilca Huarochirí Ica Santa María del Mar Cañete

El pago de la movilidad se realizará previa coordinación de la visita mediante depósito a la cuenta de ROK (Hertford Automotriz) que será brindada por nuestro servicio de atención al cliente ROK.

✓ PROVINCIA

Chiclayo, Piura

\*Disponible sólo para las capitales de los departamentos, para otras coberturas consultar disponibilidad y tarifas de cobro adicional por movilidad.